



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Introducción y Objetivo

En S3 Chile se valora y respeta la privacidad de todas las personas con las que la empresa interactúa —incluidos clientes, colaboradores, proveedores y visitantes de los sitios web.

El objetivo de esta política es informar de manera transparente cómo S3 Chile recopila, utiliza, almacena y protege los datos personales, en cumplimiento de la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y las buenas prácticas nacionales e internacionales en materia de seguridad de la información.

2. Responsable del Tratamiento de Datos

Razón Social: S3 Chile

RUT: 76.916180-5

Dirección: Huérfanos 835, Santiago Centro, Santiago.

Correo de contacto: privacidad@s3chile.cl

El presente documento contiene la Política de Privacidad de S3 Chile respecto del tratamiento de los datos personales que los usuarios facilitan a través del portal web, formularios digitales, llamadas telefónicas y otros canales de comunicación.

Esta política describe los derechos y obligaciones tanto de S3 Chile como de los usuarios que accedan a dichos canales, en relación con el tratamiento, uso y protección de la información personal proporcionada.

3. Marco Legal Aplicable

Esta política se fundamenta en:

- Artículo 19 N°4 de la Constitución Política de la República de Chile

- Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada (modificada por Ley N° 21.096 de 2018)
- Otras normas complementarias aplicables a la protección de datos personales y delitos informáticos en el entorno digital chileno

3.1 Base Jurídica para el Tratamiento de Datos Personales

El tratamiento de datos personales por parte de S3 Chile se fundamenta en las siguientes bases jurídicas, conforme a lo establecido en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada:

- a) Consentimiento del titular:** El tratamiento de los datos personales recopilados a través del formulario "Contáctanos" y otros canales de comunicación directa se realiza con base en el consentimiento expreso e informado otorgado por el titular al momento de proporcionar sus datos, conforme al artículo 4º de la Ley N° 19.628.
- b) Ejecución de un contrato:** Cuando existe una relación contractual o precontractual con el titular, el tratamiento de datos personales resulta necesario para la ejecución, gestión y cumplimiento de dicha relación, así como para la prestación de los servicios ofrecidos por S3 Chile.
- c) Cumplimiento de obligaciones legales:** S3 Chile trata datos personales en cumplimiento de obligaciones establecidas por la legislación chilena vigente, incluyendo materias tributarias, laborales, contables y otras disposiciones legales aplicables, conforme al artículo 20º letra c) de la Ley N° 19.628.
- d) Interés legítimo:** En determinados casos, S3 Chile puede tratar datos personales cuando exista un interés legítimo de la empresa que no vulnere los derechos y libertades fundamentales del titular, tales como la mejora de servicios, análisis estadísticos y gestión de la seguridad de la información, siempre dentro de los límites establecidos por el artículo 20º letra d) de la Ley N° 19.628.

4. Definiciones

Para los efectos de esta política se entiende por:

Datos personales: Información que identifica o puede identificar a una persona natural.

Datos sensibles: Aquellos que revelan aspectos íntimos, como salud, ideología, origen racial, opiniones u orientación sexual.

Tratamiento: Cualquier operación sobre datos personales, como su recolección, almacenamiento, uso, comunicación o eliminación.

Titular de los datos: Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento por parte de S3 Chile.

Transferencia de datos: Comunicación de datos personales a terceros, dentro o fuera del país, conforme a los fines descritos.

Encargado del tratamiento: Persona natural o jurídica que trata datos personales por cuenta del responsable, en el marco de sus instrucciones.

5. ¿Qué Información Recopila S3 Chile?

En la página principal de la Plataforma existe una opción denominada "Contáctanos", en la que el Usuario deberá completar, de manera obligatoria, a través del formulario de contacto los siguientes datos: nombre, correo electrónico, teléfono y cualquier otra información que el Usuario incluya en su mensaje en el que describe su proyecto dirigido a S3 Chile. Dicha opción se ha implementado para que S3 Chile pueda comunicarse con el Usuario y acceder a una orientación más personalizada sobre el alcance de los Servicios. Es importante mencionar que S3 Chile se reserva el derecho de solicitar información adicional durante las comunicaciones que mantenga con el Usuario, para lo cual otorgará un plazo razonable al Usuario para que remita dicha información. Asimismo, el Usuario podrá contactarse con S3 Chile por correo electrónico a privacidad@s3chile.cl. Además, el sitio web de S3 Chile contiene enlaces hacia redes sociales con perfiles oficiales, cuya interacción podría generar el tratamiento de datos bajo las políticas propias de dichas plataformas. Actualmente, S3 Chile no utiliza cookies ni otras tecnologías similares de seguimiento que recolecten Datos Personales de navegación sin el consentimiento del usuario.

6. ¿Para Qué Utiliza S3 Chile los Datos Personales?

Los Datos Personales que el Usuario proporcione a S3 Chile serán tratados, además de cumplir con las obligaciones derivadas de la relación que pudiera crearse, con la finalidad y realización de actividades propias del giro de negocios de la empresa, así como datos relacionados con los Servicios de S3 Chile. Salvo que se indique lo contrario en esta sección de la Política, S3 Chile no compartirá la Información Personal con cualquier tercero sin autorización del titular, salvo que sea necesario para la ejecución de la relación contractual y para las actualizaciones que se puedan dar en la Plataforma.

En esa línea, S3 Chile informa a los Usuarios que utilizará los Datos Personales para las finalidades siguientes, conforme al canal de captura de datos correspondiente, según lo dispuesto a continuación:

6.1 Datos Recolectados a través del Formulario "Contáctanos" en el Sitio Web

Los Datos Personales que el Usuario proporciona mediante este formulario serán tratados para las siguientes finalidades:

- a. Gestionar potenciales relaciones comerciales o precontractuales derivadas de la solicitud del Usuario.
- b. Verificar y validar la identidad del Usuario.
- c. Brindar asistencia personalizada y responder a consultas y/o solicitudes de información sobre los Servicios, precios y demostraciones.
- d. Facilitar la comunicación para la gestión de soporte técnico o comercial.
- e. Enviar y/o realizar cotizaciones y/o propuestas de los Servicios en base a las comunicaciones y requerimientos del Usuario.
- f. Notificar a los Usuarios sobre los eventuales cambios en la Plataforma.
- g. Realizar estudios estadísticos y análisis necesarios para mejorar o potenciar el alcance de los Servicios de S3 Chile y lograr mejorar la experiencia de los Usuarios.
- h. Enviar encuestas sobre los Servicios de S3 Chile y/o asistencia en la Plataforma, y/o sobre cualquier otro tema de interés para garantizar la mejora de los Servicios de S3 Chile.
- i. Transferir la Información Personal a (i) empresas del grupo y/o personas directamente relacionadas siempre que sea necesario para la ejecución de los Servicios y a (ii) trabajadores y/o colaboradores de S3 Chile que requieran conocer dicha información para el ejercicio de los Servicios.
- j. Garantizar el cumplimiento de las medidas y protocolos de seguridad de la información.
- k. Gestionar el cumplimiento de las obligaciones legales.

6.2 Datos Recolectados mediante Comunicaciones por Correo Electrónico o Llamadas Telefónicas

En caso el Usuario decida contactar a S3 Chile por correo electrónico o teléfono (por iniciativa propia), los datos serán tratados para:

- l. Atender las consultas específicas del Usuario.
- m. Registrar comunicaciones para seguimiento comercial o contractual.
- n. Cumplir con obligaciones legales y administrativas.

7. Vigencia del Tratamiento de Datos

La información del titular se conservará solamente durante el tiempo necesario en relación con las finalidades antes indicadas. Salvo aquellos datos que por disposiciones legales o regulatorias deban ser mantenidos por períodos de tiempo que van más allá de este término, en cuyo caso se mantendrán por el período que indique esa disposición.

8. Derechos del Titular de los Datos Personales (Derechos ARCO)

Los titulares de los datos personales cuentan con los siguientes derechos:

Derecho de acceso: el Titular de datos podrá solicitar a S3 Chile información acerca de sus datos personales que están siendo tratados por la empresa y la base de licitud en que se funda dicho tratamiento.

Derecho de rectificación: el Titular de datos podrá solicitar a S3 Chile que modifique o enmiende sus datos personales cuando sean inexactos, desactualizados, incompletos o induzcan a error.

Derecho de cancelación: el Titular de datos podrá solicitar a S3 Chile que suprima o elimine sus datos personales cuando se haya revocado el consentimiento para su tratamiento y no exista una base lícita de tratamiento, cuando el tratamiento resulte ilícito, o bien cuando los datos resulten caducos.

Derecho de oposición: significa la facultad del Titular para solicitar a S3 Chile que no se lleve a cabo un tratamiento de datos determinado.

El titular puede ejercer estos derechos en cualquier momento contactando a S3 Chile mediante correo electrónico a privacidad@s3chile.cl.

9. Seguridad de la Información

Para S3 Chile, la seguridad de la información del titular es fundamental, por lo que la empresa cuenta con políticas apropiadas y medidas técnicas y organizativas adecuadas para salvaguardar y proteger adecuadamente los datos personales contra

el acceso ilegal o no autorizado, pérdida, destrucción accidental, daños, uso y divulgación ilegal o no autorizada. En efecto, S3 Chile declara que posee políticas de seguridad de la información y una infraestructura tecnológica que protege de manera razonable los datos personales del titular, limitando el acceso y tratamiento de terceros en la medida de lo posible, realizando revisiones y mejoras continuas.

10. Contacto

Para cualquier duda respecto de los términos de la presente política de privacidad o el ejercicio de los derechos que la ley confiere al titular de los datos personales, el Usuario podrá escribir a privacidad@s3chile.cl.

11. Cambios a la Presente Política

S3 Chile podrá introducir modificaciones a la presente política de privacidad. En tal evento, dichos cambios serán comunicados a los Usuarios y serán publicados en el sitio web de la Plataforma y otros canales que se definan, solicitando al titular la correspondiente autorización a las nuevas condiciones de la política.

12. Vigencia de la Política

La presente Política entra en vigencia a partir de la fecha de su publicación, esto es 01 de diciembre de 2025.

13. Actualización Normativa

S3 Chile monitoreará los cambios normativos y actualizará esta política cuando entre en vigencia la Ley N° 21.719 (octubre 2026), asegurando el cumplimiento continuo con la legislación chilena sobre protección de datos personales.